

## دراسة: "الجهات الحكومية والخاصة تسعى لتعزيز تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مكان العمل"

**85% من الجهات المشاركة في الدراسة يقرون على أهمية تكنولوجيا الاتصالات  
والمعلومات في مكان العمل**

الإمارات، ديسمبر، 2015 – أشارت دراسة صدرت مؤخراً عن مؤسسة "أي سي دي أل - العربية" (ICDL Arabia)، الجهة المسؤولة عن نشر مهارات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والاستخدام الآمن للإنترنت في دول مجلس التعاون الخليجي والعراق ومصر، إلى أهمية تطوير وتحسين مهارات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لدى الموظفين في القطاعين العام والخاص باعتبارها مطلباً متنامياً لأصحاب العمل في المنطقة. كما كشفت الدراسة عن توجه جديد، حيث يسعى أصحاب العمل إلى توظيف الأشخاص الأكفاء في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وأيضاً رغبتهم في تقديم دورات تدريبية إضافية لهؤلاء الموظفين من أجل زيادة مهاراتهم في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات. وشارك في الاستبيان 500 هيئة حكومية وشركة خاصة من مختلف أنحاء المنطقة، بما في ذلك أصحاب الشركات ورؤساء أقسام الموارد البشرية من مختلف مؤسسات القطاعين العام والخاص في منطقة الشرق الأوسط.

وتشير الدراسة إلى أن أصحاب العمل في المنطقة يسعون إلى توظيف الأشخاص ذوي المهارات والذي يمكنهم من تحسين أدائهم استجابة للتغيرات التقنية واتجاهات السوق.

وأفاد ما يقارب 85% ممن استطلعت آراؤهم أن كافة مجالات العمل، بما في ذلك العمل الإداري وخدمة العملاء والعمليات وتطوير المبيعات والأعمال والتسويق والإدارة، تتطلب مجموعة من المهارات في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات كالعامل الجماعي وإدارة المشاريع وإعداد التقارير والاستخدام الآمن للبيانات وشبكات التواصل الاجتماعي. وفي حين أن مهارات مثل التسويق الرقمي ومعالجة النصوص والتعاون الإلكتروني تحظى بطلب كبير من قبل أصحاب العمل، فإن أغلبية الموظفين يجيدون المهارات الأساسية كإعداد العروض التقديمية ومعالجة النصوص ومهارات شبكات التواصل الاجتماعي.

ومعظم أصحاب العمل في الشرق الأوسط مقبلون على فكرة تقديم برامج ملائمة لتدريب وتعليم موظفيهم من أجل تطوير وتحسين مهاراتهم وفقاً لمتطلبات المؤسسة والسوق. وعبر معظم المشاركون في الاستبيان عن حاجتهم إلى إخضاع موظفيهم لبرامج تدريبية في مجالات تخطيط المشاريع وإعداد العروض التقديمية والجدول الحسابية ومعالجة النصوص وأمن تكنولوجيا المعلومات نظراً لأهميتها في تنفيذ المهام اليومية. كما أشار الاستبيان إلى أهمية المهارات الشخصية كروح العمل الجماعي ومهارات التواصل والتخطيط، واعتبار المرونة والتحليل من المهارات الأساسية لأي منصب ضمن بيئة العمل. وأخيراً، يرى أصحاب العمل بأنه من الصعب اكتساب هذه المهارات الشخصية دون مستوى جيد من المهارة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

وقال جميل عزو، مدير عام مؤسسة "أي سي دي آل - العربية": "تشهد منطقة الشرق الأوسط نمواً قوياً في مختلف القطاعات، وجزء كبير من هذا التقدم ناجم عن تحرك الشركات نحو تبني أحدث التكنولوجيات في أماكن العمل. ويأتي إلى جانب ذلك ضرورة أن تكون الموارد البشرية بارعة في تبني واستخدام هذه التكنولوجيات الجديدة، ومن هنا يتزايد الاهتمام بمهارات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتي تحتاج إلى تحديث وتطوير وفقاً لتطور التكنولوجيا لأنها تعتبر عنصراً جوهرياً في نجاح تنفيذ الالتزامات الوظيفية. ويؤكد هذا الاستبيان على التزامنا بتقديم أحدث الدورات والبرامج التدريبية التي تعزز وتنمي من قدرات الموارد البشرية لتلبية متطلبات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات المتطورة باستمرار لسوق العمل في هذه المنطقة".