



ثقافة الكمبيوتر مهمة لرعاية صحية أفضل
Computer awareness for better patient care



ICDL GCC

رسالة التوعية المجتمعية بدعم من مؤسسة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر و هيئة الصحة بدبي
A public awareness message supported by International Computer Driving Licence and Dubai Health Authority

ICDL registration for 2010 is open for everyone including DHA staff, all government departments and their families

Tel: 04 2191970 / 2191971 - Fax: 04 3113454 - Email: ICDL@dha.gov.ae

مثال من ملصقات حملة التوعية الرقمية.

هيئة صحة دبي ومؤسسة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر تطلقان حملة لنشر الوعي المعلوماتي في قطاع الرعاية الصحية

البنك الدولي يشير إلى نمو قطاع الرعاية الصحية العالمي إلى 60 مليار دولار أمريكي عام 2025 مما يؤكد أهمية نشر الوعي المعلوماتي في القطاع

29 أغسطس 2010

تعمل هيئة صحة دبي حالياً وبالتعاون مع "مؤسسة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر لمجلس التعاون الخليجي"، الجهة الرسمية المختصة بالإدارة والإشراف على عمليات توفير التدريب والاختبار على برامج الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر في دول مجلس التعاون الخليجي والعراق، على إطلاق حملة توعية لتسليط الضوء على أهمية تطوير المهارات الرقمية ضمن قطاع الرعاية الصحية الحكومي في إمارة دبي. وأشارت مؤسسة الرخصة الدولية إلى زيادة نطاق الاستثمارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات من قبل مؤسسات وهيئات الرعاية الصحية بشكل ملحوظ بالتزامن مع النمو المتزايد لقطاع الرعاية الصحية العالمي والذي يتوقع أن تصل قيمته إلى 60 مليار دولار أمريكي بحلول العام 2025 وفقاً لدراسة صادرة عن "البنك الدولي".

وتأتي هذه الحملة التوعوية متزامنة مع دراسة "البنك الدولي" في إطار الشراكة المستمرة بين هيئة صحة دبي ومؤسسة الرخصة الدولية التي بدأت في عام 2008 والهادفة إلى دمج عناصر وأدوات تكنولوجيا المعلومات ضمن برامج الهيئة وتعزيز الكفاءة الرقمية لموظفي القطاع في مجالات عدة. وتنطوي حملة التوعية على تعليق ملصقات في داخل المكاتب و مرافق المستشفيات والمراكز الصحية التابعة للهيئة، وتحمل هذه الملصقات رسائل توعوية تخاطب الأفراد حول أهمية اكتساب الوعي المعلوماتي في الحياة العملية والشخصية. ووفقاً لعدة دراسات مستقلة، يتوقع أرباب العمل أنه في خلال 5 سنوات سيكون ما نسبته أقل من 10 ٪ من فرص العمل متاحاً للأفراد الذين لا يملكون مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بغض النظر عن الوظيفة أو المجال.

ويعتمد قطاع الرعاية الصحية على مجموعة راسخة من التطبيقات والتقنيات الرقمية التي تساهم في تحسين مستوى الجودة والارتقاء بمستوى الأمن والسلامة وتلبية احتياجات المرضى بشكل أفضل. إضافة إلى تعزيز كفاءة وجودة خدمات الرعاية الصحية، وتخفيض التكاليف التشغيلية، والحد من التكاليف الإدارية وإتاحة المجال لاعتماد العديد من النماذج الجديدة في مجال الرعاية الصحية.

وقال دكتور خليل قائد، مدير إدارة التعليم الطبي بهيئة صحة دبي: " لقد عملت الهيئة ومنذ سنوات على تطوير موظفي الهيئة بشكل مستمر وفعال لضمان جودة وكفاءة عمليات إدارة خدمات الرعاية الصحية المتوفرة عبر المستشفيات والمراكز الصحية التابعة لها، و كنتيجة طبيعية للتطورات التكنولوجية التي نعاصرها كل يوم في القطاع الصحي يأتي دور برنامج

الرخصة الدولية ليساهم في تعزيز الوعي المعلوماتي و رفع كفاءة كافة العاملين لدى الهيئة لاستخدام الكمبيوتر وتطبيقاته الرئيسية وفق معايير دولية أثبتت جدواها" وأضاف "وبإتي إطلاق حملة التوعية المعلوماتية الداخلية هذه بالتعاون مع مؤسسة الرخصة الدولية لحث باقي كوادر الهيئة الذين لم يتمكنوا من إثبات أو تنمية مهاراتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات على ذلك، بما سيخدم خطة الهيئة في رفع الكفاءة وتحسين الخدمات المقدمة لترقى للمستوى العالمي الذي نبتغيه"

وقال جميل عزو، مدير عام مؤسسة الرخصة الدولية: "نحن نفخر بالشراكة مع هيئة صحة دبي وبدورها كثنائي دائرة حكومية خدمتية في إمارة دبي من حيث عدد الموظفين في تنمية مهارات استخدام الكمبيوتر وعناصر تكنولوجيا المعلومات في قطاع الرعاية الصحية في الإمارة، وذلك إيماناً من الهيئة أن أهمية التبادل المعلوماتي الكفاء بين وحدات الرعاية الصحية والتقدم في الأجهزة التقنية المستخدمة في ذات المجال، وتدفع المعلومات عن التشخيصات الطبية المتوفرة على شبكة الإنترنت التي بمتناول المرضى، توجب أن يكون العاملون في قطاع الرعاية الصحية ملمون بعناصر التكنولوجيا الحديثة. كما ونشني على ما تبذله الهيئة من جهود لنشر الوعي المعلوماتي بين شرائح المجتمع المختلفة بما يتخطى ما هو مطلوب منها في هذا المجال، ومثال على ذلك دعمها للتحويل للتعاملات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت بما يساهم في دعم جهود الدولة في إنجاح مشروع الحكومة الإلكترونية وخلق مجتمع رقمي فاعل "

ويأتي إطلاق حملة التوعية هذه تماشياً مع توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، ووزير الصحة الدكتور حنيف حسن، بهدف دعم جهود تأهيل وتدريب الكوادر الطبية والإدارية في الدولة في مختلف المجالات الرئيسية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات ومهارات التواصل الرقمي وذلك في إطار الجهود الرامية إلى الارتقاء بجودة خدمات الرعاية الصحية باستخدام أفضل الممارسات والأنظمة الرقمية وحوسبة المعلومات الطبية وتحسين مستوى مراقبة ومعالجة المرضى وفق أحدث التقنيات.

هذا ولقد أطلقت عدة دول حول العالم مبادرات لرفع مستوى الوعي المعلوماتي في قطاعات خدماتها الطبية، حيث أقدمت إدارة "الخدمات الصحية الوطنية" (NHS) في المملكة البريطانية المتحدة، ثالث أكبر مؤسسة بالنسبة لعدد الموظفين في العالم بعد الجيش الصيني وسكك الحديد الهندية، على تبني "شهادة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" كمعيار أساسي للمعرفة الرقمية الأساسية منذ العام 2001 لعدد 1,3 مليون موظف. واعتبرت إدارة "الخدمات الصحية الوطنية" (NHS) إن الوعي المعلوماتي لدى موظفيها أساس ضروري لإنجاح خططها في أتمتة الخدمات الطبية التي تقدمها وأتمتة عمليات إدارة المعلومات الطبية والإجراءات بين الأقسام داخليا وبالتالي التحول إلى نظم تكنولوجيا المعلومات المتطورة، حيث سيكون بمقدور موظفيها استخدام هذه التطبيقات بسرعة ويسر للحصول على المعلومات المطلوبة لتوفير الرعاية الطبية لمرضاها.

— انتهى —