



خبر صحفي

أبوظبي الأولى في إطلاق برنامج "المواطن الإلكتروني" على مستوى منطقة الشرق الأوسط

الهدف تهيئة الجمهور لاستخدام الخدمات الإلكترونية وغيرها عبر الإنترنت ضمن حياتهم اليومية

22 فبراير 2009

أعلنت مؤسسة "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر لمجلس التعاون الخليجي"، الجهة المعنية بالإدارة والإشراف على عمليات توفير التدريب والاختبار للحصول على شهادات الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر في منطقة الخليج، بدء تنفيذ برنامج "المواطن الإلكتروني" لأول دفعة من المرشحين على مستوى منطقة الشرق الأوسط إنطلاقاً من إمارة أبوظبي، بهدف تهيئة الجمهور لاستخدام خدمات الخدمات الإلكترونية وغيرها عبر الإنترنت ضمن حياتهم اليومية، وذلك بالتعاون مع أكاديمية الامارات وهي مؤسسة تابعة لغرفة تجارة وصناعة أبوظبي تعمل على تصميم وتطوير وتوفير برامج تعليمية متميزة وعملية.

هذا وتقوم مؤسسة "الرخصة الأوروبية لقيادة الكمبيوتر"، الجهة المطورة لبرنامج "المواطن الإلكتروني"، على إطلاقه في مختلف انحاء العالم من اجل تعزيز مهارات الجمهور المتعلقة باستخدام الخدمات الإلكترونية المتوفرة في بلادهم عبر شبكة الإنترنت من القطاعين العام والخاص بكفاءة وفاعلية أكثر. وتضم الدفعة الأولى التي أعلن عنها 2500 مرشح من إمارة أبوظبي تم اختيارهم من شرائح اجتماعية محددة وخاصة من النساء والمتقاعدين والباحثين عن فرص عمل. وتعمل مؤسسة الرخصة الدولية حالياً مع مؤسسات اجتماعية وحكومية ذات صلة في مختلف انحاء دولة الإمارات ودول الخليج من اجل اطلاق مبادرات مماثلة لتنفيذ البرنامج.

وقال جميل عزو، مدير عام مؤسسة الرخصة الدولية: "تفرض التحديات الاقتصادية الراهنة على المؤسسات والافراد بذل كافة الجهود الممكنة ليصبحوا أكثر فعالية وانتاجاً من خلال استغلال عناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معاملاتهم اليومية. ولقد قمنا باطلاق برنامج "المواطن الإلكتروني" الخاص بنشر المعرفة الرقمية كمبادرة تهدف الى تعزيز مهارات استخدام الكمبيوتر والانترنت وزيادة الاعتماد على الخدمات العديدة المتوفرة عبر الانترنت".

ويسهم برنامج "المواطن الإلكتروني" في تزويد الاشخاص بالمهارات اللازمة لاستخدام الكمبيوتر والاستفادة من الخدمات المتوفرة للجمهور عبر الانترنت. وستعمل "أكاديمية الامارات" على توفير التدريب المطلوب وفق منهاج البرنامج المتضمن ثلاثة اجزاء، يدعى الجزء الاول منه بالمهارات الأساسية ويركز على المتطلبات الأساسية لاستخدام الكمبيوتر والانترنت، أما الجزء الثاني فيدعى مهارات البحث عن المعلومات، حيث يركز

على تعلم عملية تصفح الانترنت ومهارات البحث فيها، في حين يدعى الجزء الثالث من المنهاج وهو الأهم مهارات المشاركة الإلكترونية، حيث يركز على تعلم كيفية الاستفادة من الخدمات الإلكترونية المتوفرة حالياً عبر الانترنت وذلك فيما يخص الاخبار والحكومة الإلكترونية والتوظيف وحجز إجراءات السفر وشراء المنتجات والحصول على الخدمات المختلفة عبر الانترنت.

ويتوفر التدريب على برنامج "المواطن الإلكتروني" باللغتين العربية والانكليزية عبر موقع إلكتروني

(<http://www.icdlgcc.org/ecitizen/en/uae/index.htm>

<http://www.icdlgcc.org/ecitizen/ar/uae/index.htm>).

مدعم بكتاب مطبوع، ويشمل التدريب على منهاج البرنامج ما مجموعه 20 الى 30 ساعة وذلك حسب مهارات وقدرات المرشح، وجدير بالذكر أن المؤسسة قامت بتجهيز الموقع الإلكتروني الخاص بالتدريب على البرنامج للمرشحين في دولة الإمارات ليحاكي البيئة المحلية وليعكس بعض الخدمات الإلكترونية المتوفرة، وليغطي الاحتياجات الخاصة بالمستخدمين في الدولة. وسيخضع المرشحون لاختبار آلي واحد مدته 45 دقيقة يغطي الاجزاء الثلاثة للبرنامج، وسيتم منح الناجحين شهادة دولية وبطاقة ذكية تتضمن رمزا تعريفيا خاصا بالمرشح. وتسعى مؤسسة الرخصة الدولية الى ان يتم اعتماد هذا البرنامج الناجح على مستوى الدولة ومنطقة الخليج.

وقال الدكتور عبد الله ابو نعمة، نائب رئيس البرامج الاكاديمية في "اكاديمية الامارات": "لقد تحسن مستوى الخدمات الحكومية في الدولة بشكل كبير من خلال اطلاق العديد من خدمات الحكومة الإلكترونية. وبصفتها دولة رائدة على مستوى العالم العربي من حيث جهوزية الحكومة الإلكترونية، تتحمل الامارات مسؤولية تحسين الحصول على الخدمات العامة وسيلعب هذا المشروع دورا هاما في دفع جهود الدولة والمنطقة نحو نشر المعرفة الرقمية وزيادة نسبة مشاركة الجمهور في جهود الحوكمة".

وستعمل مؤسسة الرخصة الدولية بالتعاون مع اكاديمية الامارات للبحث عن تمويل ودعم لتنفيذ البرنامج لأعداد أكبر من المرشحين في إمارة أبوظبي، حيث سيتم مخاطبة الجهات المستفيدة من خلق مجتمع واع معلوماتيا، وقادر على استخدام الخدمات الإلكترونية المتوفرة، ومدرك لأهمية المعرفة الرقمية، بما في ذلك جهات مثل "حكومة ابوظبي الإلكترونية"، و"طيران الاتحاد" و"اتصالات" و"مجلس ابوظبي للتوطين" وغيرها من المؤسسات العامة والخاصة التي تقدم خدمات إلكترونية عبر الانترنت.

واضاف عزو: "لا يزال العديد من سكان المنطقة غير قادرين على استخدام الخدمات الإلكترونية المتوفرة في بلادهم، بالرغم من الاستثمارات الضخمة التي أنفقتها دولهم في تطوير هذه الخدمات وفي البنية التحتية، وذلك لعدم معرفة الغالبية من سكان هذه الدول بالقواعد الاساسية لاستخدام الكمبيوتر والانترنت، إن الهدف من برنامج "المواطن الإلكتروني" هو سد هذه الثغرة واتاحة الفرصة امام جميع أفراد المجتمع لتعزيز مشاركتهم وتعاملاتهم عبر شبكة الإنترنت على كافة الأصعدة الحكومية والاجتماعية والاقتصادية".

-انتهى-