



## خبر صحفي:

بالتعاون مع "مؤسسة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر"

## "بريد الإمارات" يخرج مجموعة من موظفيه الحاصلين على شهادة الرخصة الدولية

مركز التطوير والتدريب التابع لـ"بريد الإمارات" يوفر برامج التدريب واختبارات الحصول  
على الرخصة لكادره الوظيفي

24 يونيو 2009

أقامت "مؤسسة بريد الإمارات" حفل تخريج الدفعة الأولى من موظفيها الذين إبتكمولوا بنجاح برنامج الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر الذي يندرج في إطار برامج محو الأمية الرقمية وذلك في مقرها الرئيسي. وأقيم هذا الحفل الخاص لتكريم الدفعة الأولى من موظفي البريد الحاصلين على شهادة الرخصة الدولية الصادرة من قبل "مؤسسة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر لمجلس التعاون الخليجي"، الجهة

المعنية بالإدارة والإشراف على عمليات توفير التدريب والإختبار للحصول على "شهادة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" في دول مجلس التعاون الخليجي والعراق. ويأتي تنظيم هذا الحفل إنطلاقاً من حرص مؤسسة بريد الإمارات على مواكبة أحدث المستجدات والتطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات.

وفي كلمته خلال الحفل، أشاد سالم الشايح، مساعد المدير التنفيذي لشؤون العمليات في "مؤسسة بريد الإمارات"، بجهود مركز التدريب والتطوير الفاعلة في الإرتقاء بمستوى مهارات موظفي المؤسسة وإطلاعهم على أحدث وسائل التكنولوجيا والإتجاهات السائدة في هذا المجال.

وحضر الحفل كلّ من سيف الشحي، مدير مركز التدريب والتطوير التابع لبريد الإمارات، ومن جهة مؤسسة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر حضر جميل عزو، المدير العام، و رانيا القيسي، المدير الإقليمي لشؤون الأعمال، بالإضافة إلى عدد من المسؤولين في مؤسسة بريد الإمارات.

وقال الشايح: "يساهم مركز التدريب والتطوير من خلال دوراته المكثفة في تطوير استراتيجيات مؤسسة البريد بما ينسجم مع تطلعاتنا وأهدافنا المستقبلية المتمثلة في تعزيز مهارات موظفينا في مجال إستخدام الكمبيوتر وتطبيقاته المختلفة فضلاً عن توظيف مهاراتهم المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات بالشكل الأمثل، مما يضمن توفير الخدمات عالية الجودة لزبائننا. كما نحرص دوماً على مواكبة التطورات المتسارعة والإستفادة من وسائل التكنولوجيا الحديثة التي يمكن لنا إستخدامها لتحسين إنتقال المعلومات وإعتماد منهجيات جديدة لتلبية إحتياجات السوق. ونحن على ثقة تامة بالدور الداعم الذي يقوم به "برنامج الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" في توسيع قاعدة المعرفة الرقمية بين أوساط المجتمع بالإضافة إلى تجسيد خططنا وأهدافنا الإستراتيجية المتمثلة في تعزيز مكانتنا على كافة المستويات. وفي هذا الصدد، نسعى إلى مواصلة جهودنا في تعزيز محو الأمية الرقمية في مؤسستنا بهدف ضمان توفير أعلى مستويات الخدمة لزبائننا في مختلف المجالات".

وتعدّ "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر"، التي تحظى بإعتماد كافة وزارات التعليم والجامعات والمؤسسات الحكومية في مختلف أنحاء العالم، برنامجاً متكاملًا لمحو الأمية الرقمية التي تمكن الأفراد من الإلمام بالمفاهيم الأساسية والمهارات العملية المتعلقة بإستخدام الكمبيوتر وتطبيقاته المختلفة. ويستند البرنامج على معايير عالمية، حيث يتم الحصول عليها من خلال إجراء اختبارات تثبت أن حاملها يتمتع بالمهارات الأساسية في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات وإدارة الملفات ومعالجة النصوص والجدول وقواعد البيانات والعروض التقديمية والمعلومات والإتصالات بما فيها الإنترنت والبريد الإلكتروني.

ومن الجدير بالذكر بأن كافة البرامج والدورات التي يوفرها مركز التدريب البريدية حاصلة على اعتراف دولي من "ترين بوست"، التابع لإتحاد البريد العالمي، وهو يعتبر مركز معتمد من قبل مؤسسة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر وشركة بروفايل (Profile) لتقديم كافة اختبراتهم، كما حصل على المركز الأول كأفضل خدمة جديدة لجائزة الأعمال الدولية (STEVIE AWARD) من الولايات المتحدة الأمريكية والتي تعتبر بمثابة جائزة الأوسكار في مجال الأعمال.

ويقدم مركز التدريب والتطوير التابع لمؤسسة البريد، والذي يتخذ من مكتب بريد الكرامة مقراً له، مجموعة من الدورات التدريبية في مجال الخدمات البريدية وخدمات العملاء إلى جانب الخدمات الجديدة

التي يقوم "بريد الإمارات" بتطويرها. كما قام المركز مؤخراً بتوفير دورة تدريبية في الخدمات البريدية لمجموعة من موظفي بريد قطر.

-إنتهى-