"بريد الإمارات" يتبنى برنامج "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" لصقل مهارات إستخدام تقنية المعلومات لموظفيه

مركز التطوير والتدريب التابع لـ"بريد الإمارات" يوفر التدريب واختبارات الحصول على الرخصة للمتدربين

10أغسطس 2004

كشف "بريد الإمارات", مؤسسة البريد الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة, عن اعتماده لبرنامج "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر (ICDL) "ودمجه ضمن البرامج التدريبية التي يوفرها مركز التدريب والتطوير التابع للمؤسسة. وتأتي هذه الخطوة في إطار الجهود الحثيثة التي تبذلها المؤسسة لصقل مهارات التعامل مع تطبيقات الكمبيوتر لدي فريق عملها. وسيتحتم على كافة موظفي "بريد الإمارات" الحاليين والمستقبليين الحصول على شهادة "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر."

وقال عبد الله الدبوس, مدير عام "بريد الإمارات": "تقوم مؤسستنا بتوفير حزمة من الخدمات النوعية المتميزة لعملائها, حيث نعمل دائماً على ابتكار خدمات جديدة إلى جانب الإرتقاء بجودة خدماتنا الحالية, وذلك من خلال تبني أحدث حلول تكنولوجيا المعلومات. وبات من الضروري العمل على صقل المهارات التقنية لدى كافة موظفينا للمحافظة على جودة الخدمات التي نقدمها. وحرصنا على اختيار برنامج" الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" في ضوء النتائج الإيجابية التي حققها هذا البرنامج لجهة نشر الوعي المعلوماتي بين مختلف فئات المجتمع في العالم بغض النظر عن خبراتهم التقنية المسبقة ."

وأضاف الدبوس: "تم تدريب نحو 600 من موظفي مؤسستنا حتى الآن على مختلف المهارات المتعلقة بالخدمات البريدية في مركز التدريب والتطوير التابع لنا. وتعتبر عملية توفير برنامج "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر "لموظفينا من خلال هذا المركز خطوة هامة في إطار استراتيجيتنا الرامية إلى دمج مفهوم" مراكز الخدمات المتكاملة" في مؤسستنا. ونتوقع حصول حوالي 300 من موظفينا على شهادة الرخصة خلال العام الأول من تبني هذا البرنامج."

وقال الدبوس: "يضم مركز التدريب والتطوير فريق من المدربين المتخصصين إلى جانب مجموعة من التسهيلات والمرافق التدريبية الحديثة بما فيها قاعات للإجتماعات وأجهزة كمبيوتر متقدمة. وتم تزويد هذا المركز بكافة التجهيزات اللازمة لتقديم برامج واختبارات الحصول على" الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" لفريق عملنا بالإضافة إلى موظفي مختلف المؤسسات المحلية والدولية بهدف إتاحة المجال للقوة العاملة في قطاع الخدمات البريدية وغيرها من القطاعات الإقتصادية للحصول على هذه الشهادة التقنية المتقدمة."

وقالت السيدة وئام شهاب غانم, مديرة مركز التدريب والتطوير في بريد الإمارات: "يرتبط نجاح المؤسسات في مختلف القطاعات بقدرتها على التطوير المستمر ودعم قدرات مواردها البشرية على مختلف المستويات. ولقد قمنا بتقييم برنامج "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر", حيث لمسنا النجاح الكبير الذي حققه هذا البرنامج سواء في منطقة الشرق الأوسط أو في كافة أنحاء العالم. وأثبتت الرخصة فعاليتها بوصفها آلية عملية لصقل المهارات المعلوماتية, حيث تتبع مناهج وأدوات تدريبية متطورة تتلاءم مع مختلف مستويات الدارسين وترتقي بمهاراتهم التكنولوجية. وتساهم "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" في تحفيز المتدربين على تطبيق المهارات التي قاموا باكتسابها في كافة الحالات العملية. ونعمل أيضاً على تقييم مدى جودة مختلف شهادات التدريب التقني العالمية بغية تعزيز الخدمات التدريبية التي نوفرها."

من جانبه, قال جميل عزو, مدير عام مؤسسة "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر في دول مجلس التعاون الخليجي (ICDL GCC Foundation):" يعكس توقيع الإتفاقية مع "بريد الإمارات" الدور المحوري الذي تلعبه "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" في مجال مساعدة المؤسسات على مواكبة التحديات التكنولوجية من خلال تعزيز قدرة موظفيها على التعامل مع تطبيقات تكنولوجيا المعلومات. وتعد "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" آلية عملية للتدريب على مهارات الكمبيوتر واختبار وتوثيق هذه المهارات التي تستخدم في كافة مجالات الحياة الخاصة والمهنية."

وأضاف عزو: "تعتبر مبادرة بريد الإمارات بتبني" الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" لصقل المهارات التكنولوجية لموظفيها دليلاً آخر على المكانة الرائدة التي تحتلها هذه المؤسسة في قطاع الخدمات البريدية, انطلاقاً من رؤيتها الرامية إلى التحديث المستمر في الخدمات التي تقوم بتوفيرها للمتعاملين معها."

©2003 - 2007 ICDL GCC FOUNDATION FZ-LLC

وتعتبر "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر (ICDL) "معياراً قياسياً معترفاً به دولياً لتحديد مستوى إتقان مهارات التعامل مع تطبيقات الكمبيوتر. وتقوم مؤسسة "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر في دول مجلس التعاون الخليجي" بتقديم الدعم الإقليمي لجميع مراكز تدريب واختبارات الرخصة المعتمدة إلى جانب ضمان الإلتزام بمعايير الجودة العالمية الموحدة في عمليات تطبيق برنامج الرخصة في المنطقة, بوصفها الذراع الإقليمي لمؤسسة "الرخصة الأوروبية لقيادة الكمبيوتر(ECDL Foundation) "، وهي هيئة دولية غير ربحية تقوم بإدارة عمليات توفير برنامج "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" في مختلف أنحاء العالم. وحظيت الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر باعتراف العديد من المؤسسات الدولية, كما حققت نجاحاً لافتاً في منطقة الشرق الأوسط, حيث بادر عدد كبير من المؤسسات العامة والخاصة ووزارات التعليم والهيئات الأكاديمية الرائدة في المنطقة بتبني هذا البرنامج لتزويد طلابها وموظفيها بمختلف المهارات التقنية.

وقال ريتش ماكلارين, مدير البرنامج في مؤسسة "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر في دول مجلس التعاون الخليجي": "ساهمت "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر" في دفع عجلة النمو الإقتصادي في العديد من مناطق العالم التي يتم تطبيق هذه الشهادة فيها. ويمثل التحول لتبني هذه الرخصة خطوة هامة بالنسبة للمؤسسات العاملة في منطقة الشرق الأوسط في مجال تزويد موظفيها بالمهارات التقنية اللازمة لتحقيق أهدافها الإقتصادية."

وتعتبر "الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر "برنامجاً متطوراً للتدريب التقني يتناسب مع المستويات والخبرات المتباينة للدراسين ,حيث تغطي كافة المفاهيم الرئيسية للحوسبة المعلوماتية وتطبيقاتها في مختلف قطاعات المجتمع والأعمال. وتشتمل الرخصة على سبع وحدات رئيسية ترمي إلى تعزيز وعي الدارسين بالمفاهيم الرئيسية للحوسبة المعلوماتية ومهارات التعامل مع تطبيقات الكمبيوتر وحلول إدارة الملفات والمعلومات والإتصالات وبرامج معالجة الكلمات واستخدام جداول المعلومات وقواعد البيانات والعروض التقديمية.

وكانت مؤسسة بريد الإمارات قد تأسست بموجب المرسوم الإتحادي الصادر خلال شهر مايو/آيار 2001 لتحل محل "الهيئة العامة للبريد". وتوفر المؤسسة حزمة واسعة من الخدمات البريدية المحلية والدولية سواء للأفراد أو مؤسسات الأعمال والهيئات التعليمية والدوائر الحكومية في دولة الإمارات. وتعمل المؤسسة دائماً على تعزيز قائمة الخدمات النوعية التي تقوم بتقديمها من خلال التحالف مع أبرز الشركات العالمية والإقليمية العاملة في هذا القطاع وتطوير مفاهيم مبتكرة لمكاتب البريد وتوسعة شبكة مكاتب البريد التابعة لها ,كما تدرس التحول لتطبيق خدمات التسليم الشخصي في الإمارات.

ويقدم مركز التدريب والتطوير التابع للمؤسسة والذي يتخذ من مكتب بريد الكرامة مقراً له مجموعة من الدورات التدريبية في مجال الخدمات البريدية وخدمات العملاء إلى جانب الخدمات الجديدة التي يقوم "بريد الإمارات" بتطويرها. وقام المركز مؤخراً بتوفير دورة تدريبية في الخدمات البريدية لمجموعة من موظفي بريد قطر.

©2003 - 2007 ICDL GCC FOUNDATION FZ-LLC