

TM



ICDL
Arabia

الرخصة الأوروبية لقيادة الحاسب الآلي / الرخصة الدولية لقيادة
الحاسب الآلي - إستخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة
منهج إصدار ١.٥

الغرض

يهدف هذا المستند إلى تقديم التفاصيل حول منهج ECDL / ICDL استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة. يصف المنهج، من خلال مخرجات التعلم، المعرفة والمهارات التي يجب أن يمتلكها المرشح للحصول على شهادة ECDL/ICDL استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة. كذلك يقوم المنهج بتقديم أساساً للاختبار النظري والعملي في هذه الوحدة.

حقوق النشر مؤسسة ECDL © ٢٠١١

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة نشر أي جزء من هذا المستند بأي شكل كان، إلا بالحصول على موافقة من مؤسسة ECDL. يجب توجيه الاستفسارات حول الحصول على الموافقة لإعادة نشر المواد إلى مؤسسة ECDL.

إخلاء المسؤولية

بالرغم من أخذ كل عناية من قبل مؤسسة ECDL في إعداد هذا المنشور، لا يتم إعطاء أي ضمان من مؤسسة ECDL، بصفتها الناشر، حول اكتمال المعلومات الواردة فيه، ولن تتحمل مؤسسة ECDL أية مسؤولية عن أية أخطاء، سهو، عدم دقة، خسارة أو ضرر من أي نوع تنشأ بموجب هذه المعلومات أو أية تعليمات واردة في هذا المنشور. يجوز إجراء تغييرات من قبل مؤسسة ECDL حسب تقديرها الخاص وفي أي وقت ودون إشعار مسبق.

مؤسسة ECDL هي اسم تجاري مسجل لمؤسسة الرخصة الأوروبية لقيادة الحاسب الآلي المحدودة ومؤسسة الرخصة الأوروبية لقيادة الحاسب الآلي (الدولية) المحدودة. وتعد مؤسسة الرخصة الأوروبية لقيادة الحاسب الآلي ECDL والمؤسسة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL وجميع الشعارات المرتبطة بهما، هي جميعاً علامات تجارية مسجلة لمؤسسة الرخصة الأوروبية لقيادة الحاسب الآلي. جميع الحقوق محفوظة.



الرخصة الأوروبية لقيادة الحاسب الآلي / الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي - استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة

يستهدف هذا المنهج مستخدمي نظم بيانات المرضى، كالأطباء والمرضى وموظفي مراكز الرعاية الصحية. ويحدد المهارات اللازمة للموظفين العاملين لتشغيل الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة^١ (HIS) بكفاءة وأمان. ويؤكد على أهمية تعليم وتمكين المستخدمين النهائيين على كافة المستويات وفي جميع المهن، فهو يؤسس ويكمل التعليم المهني ومبادئ الممارسة المهنية، وينمي المهارات العامة لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وذلك في المجال ذي الأهمية المتزايدة، حيث أن استخدام الكمبيوتر في قطاع الصحة يمثل تحدياً كبيراً للممارسات المهنية الراسخة والإدارة الجيدة للبيانات.

أهداف المقرر

سيتمكن المرشحون الناجحون من إظهار المهارات التالية:

- فهم السمات والعناصر الرئيسية لاستخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة
- استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة بكفاءة وأمان.
- فهم أخلاقيات استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة والقواعد واللوائح المتعلقة بها.
- فهم ضرورة استخدام هذه الأنظمة بسرية وأمان وأهمية التحكم في الوصول إليها.
- فهم كيفية التعامل مع البيانات المسجلة إلكترونياً وتفسيرها.

الفئة	مجموعة المهارات	المرجع	موضوع المهمة
١. المفاهيم	١-١ استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة	١-١-١	تعريف استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة كنظام حفظ وتحديث المعلومات والسجلات الخاصة بالمرضى، سواء كانت هذه المعلومات والسجلات طبية أو إدارية.
		٢-١-١	إدراك أن استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة ربما تم إنشائها بغرض خدمة سجلات المرضى وسجلات الموظفين وسجلات السكان.
		٣-١-١	إدراك أن السجلات الإلكترونية الخاصة بمجال الصحة توفر تاريخ وتشخيص وتوثيق وخطط إداري لكل مريض على حدة، وكذلك اختبار هذه الخطط.
		٤-١-١	فهم العلاقة بين سجلات السكان والسجلات الصحية الشخصية للمواطنين.

^١ يتميز استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة في الوحدة النمطية للصحة الخاصة بالمؤسسة الرخصة الأوروبية لقيادة الحاسب الآلي بأنها تعتمد على معلومات وسجلات مرتبطة بالمرضى، حيث يمكن توجيهها إكلينيكا أو إداريا حسب الحالة.

الفئة	مجموعة المهارات	المرجع	موضوع المهمة
		٥-١-١	تقدير بعض فوائد تقديم الرعاية الصحية من خلال نظام معلومات صحية كالموثوقية وتوفير المعلومات في الوقت المناسب مما يؤدي إلى توفير أفضل رعاية للمرضى.
٢-١	أنماط استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة	١-٢-١	إدراك أن استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة قد صُمم لاستخدامه في عدة أقسام مثل: سجلات الصحة الإلكترونية والطلبات والتصوير والتنظيم والتوصية بنظم المختبرات ونظام أرشفة الصور والاتصالات والموجات فوق الصوتية والوسائط المتعددة القائمة على النتائج ودعم القرارات وإعداد الفواتير حيثما كان ذلك مناسباً.
		٢-٢-١	وصف بعض مزايا استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة مثل إمكانية الوصول إلى المعلومات: وإمكانية الاعتماد على هذه النظم والوصول السريع إلى المعلومات، وإمكانية مشاركة الغير في رؤية هذه البيانات والتحديث والدقة وتوفير الرعاية المستمرة كما تشتمل هذه المزايا أيضاً على السلامة في استخدام النظام.
		٣-٢-١	تحديد ومعرفة بعض وظائف أو أدوات استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة مثل: مواعيد الحجز والجداول الزمنية وإرسال المخرجات: النتائج وتحديث سجلات المرضى وإعطاء الوصفات الطبية وإمكانية توفير الرعاية الصحية للمرضى بالمنزل عن طريق الإنترنت.
		٤-٢-١	التعرف على العقوبات والقيود المحتملة عند استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة مثل: تغير طبيعة العلاقة بين المريض والطبيب وفقدان الدقة في لغة إدخال البيانات، وفقدان السياق عند تسجيل البيانات، وسهولة استخدام سجلات المرضى.
		٥-٢-١	فهم الدعم الذي يحصل عليه مستخدمو الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة دون إحلاله محل القرارات الإكلينيكية.
		٦-٢-١	فهم الأنواع المختلفة لاستخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة مثل: تلك الأنظمة الخاصة بالمكاتب/الإدارات، والأنظمة القائمة على المرافق المحلية والمناطق الداخلية والوطنية أو الدولية.

الفئة	مجموعة المهارات	المرجع	موضوع المهمة
		٧-٢-١	فهم الآثار المترتبة على الوثوقية والأمان والصلاحيات لعرض البيانات من المصدر المصرح له بذلك، لا عن طريق مصدر خارجي.
		٨-٢-١	فهم الأنواع المختلفة لإستخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة مثل: السجلات الموزعة للتأريخ أو حسب الكمبيوتر.
٢. الرعاية المستحقة	١-٢ الخصوصية	١-١-٢	وصف مسؤوليات العاملين في الرعاية الصحية في ما يتعلق بخصوصية معلومات المرضى في الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة: الوصول إلى المعلومات الخاصة بالمرضى عند الضرورة فقط، والوصول فقط إلى ما يحتاجونه من معلومات، والوصول فقط إلى المعلومات التي يحق لهم معرفتها، وإدراك أنهم عرضة للمساءلة الشخصية.
		٢-١-٢	فهم حقوق المرضى (الضمنية أو الصريحة) مثل إدراك حساسية بيانات المرضى التي تتعلق بأفراد عائلاتهم أو بالآخرين. احترام حق المريض في احتفاظه ببعض المعلومات وعدم الإفصاح عنها.
		٣-١-٢	إدراك أن التشريعات المحلية تعطي للمريض الحق في مراجعة وتعديل سجلاتهم الخاصة. ^٢
		٤-١-٢	إدراك أن الوصول للنظام لا يعني تفويضاً بالاستخدام أو الاطلاع على المعلومات.
		٥-١-٢	فهم المتطلبات الوطنية من تقارير عامة وإدارة بيانات المرضى المحددة والقواعد والقيود الخاصة بذلك، وكذلك المعلومات الخاصة بالصحة العامة والأمراض الواجب الإبلاغ عنها.
		٦-١-٢	فهم الأمور المتعلقة بخصوصية استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة كالمواد المطبوعة ورسائل البريد الإلكتروني المتعلقة ببيانات المرضى.
		٧-١-٢	احترام المتطلبات الوطنية التي تخص تحكم المرضى في بيانات. اختيار الدخول والخروج.

^٢ قانون حماية البيانات وحرية المعلومات.

الفئة	مجموعة المهارات	المرجع	موضوع المهمة
٢-٢	التحكم بالوصول	١-٢-٢	إدراك أن التحكم بالوصول في نظام المعلومات الصحية قد صُمم خصيصاً من أجل حماية بيانات المريض، وأن الوصول إلى هذا النظام غالباً ما يقوم على وظائف العاملين بالرعاية الصحية ومهامهم ومسئولياتهم.
		٢-٢-٢	فهم الوصول للبيانات المعتمد على معرفة المستخدمين مثل: (رمز التعريف الشخصي) أو على أساس ما لدى المستخدمون مثل: (البطاقة أو العلامة) أو على أساس حقيقة ما هم عليه مثل: (المسح البيومتري).
		٣-٢-٢	معرفة الأنواع المختلفة لتقنيات التحكم بالوصول مثل: تقنية التحكم البيومتري وتقنية التحكم النصي والرمزي وتقنية البطاقات الذكية والباركود، وغيرها من التقنيات.
		٤-٢-٢	إدراك أهمية تغيير كلمات المرور بشكل دوري.
		٥-٢-٢	إدراك أهمية اختيار كلمة مرور مناسبة وكذلك اختيار آليات التوثيق الأخرى وأهمية تغييرها دورياً.
		٦-٢-٢	فهم مدى أهمية عدم مشاركة التفاصيل الخاصة بكلمات المرور والرموز وبيانات التوثيق أو التصريح بالدخول مع الغير، ومدى أهمية حماية مثل هذه التفاصيل والبيانات.
		٧-٢-٢	إدراك أهمية مراقبة السياسات الخاصة بكلمات مرور المتبعة في المؤسسات الصحية.
		١-٣-٢	بيان بعض مبادئ الأمن الرئيسية داخل الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة كالتعرف على نقاط ضعف النظم ومتطلبات الاتفاقات الرسمية الخاصة
		٢-٣-٢	فهم الآثار الشخصية والمهنية والتنظيمية لسياسة تأمين المؤسسات.
		٣-٣-٢	بيان التهديدات الرئيسية التي يتعرض لها نظام المعلومات الصحية كالرؤية العرضية للمعلومات، والاستعلامات غير المصرح بها، والأضرار التي قد تنتج عن البرامج الخبيثة، وعمليات الوصول غير الخاضعة للرقابة، ومخاطر نقل المعلومات إلى وسائط خارجية.
		٤-٣-٢	معرفة وسائل الحماية ضد التهديدات الأمنية للأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة.

٣-٢ الأمن

موضوع المهمة	المرجع	مجموعة المهارات	الفئة
فهم ضرورة ووجوب الإبلاغ عن الخروقات والتهديدات الأمنية كانتحال شخصية المستخدم والهجمات الضارة والبرامج الخبيثة.	٥-٣-٢		
إدراك المقصود بمفهوم بتخزين البيانات والنسخ الاحتياطي وسبب أهمية ذلك.	٦-٣-٢		
البحث عن سجل مريض وتحديد مكانه ومراجعتة للتحقق منه.	١-١-٣	١-٣ التنقل داخل النظام	٣. مهارات المستخدم
التعرف على أنه قد تم عمل سجلين اثنين لنفس الشخص على النظام وفهم صلاحية دمج السجلين.	٢-١-٣		
معرفة طريقة تحرير أية بيانات داخل السجل.	٣-١-٣		
اختيار مجموعة من سجلات المرضى حسب المعايير العامة.	٤-١-٣		
الدقة في تسجيل بيانات المرضى.	٥-١-٣		
عمل جداول المتابعة الخاصة بمواعيد وعلاج المرضى.	٦-١-٣		
التعرف على الأنماط (التلقائية) المختلفة لإدخال البيانات.	٧-١-٣		
فهم مختلف أنواع قرارات الدعم المتاحة مثل: التنبيهات والتذكيرات والتحقق من الصلاحية وغيرها.	١-٢-٣	٢-٣ دعم القرارات	
فهم المسؤولية الشخصية وصلاحية تجاوز رسائل التحقق التي يصدرها النظام.	٢-٢-٣		
إعداد التقارير والوراق اللازمة مثل قوائم المرضى وإجتماعات وحدة الرعاية وقوائم الحجوزات والمواعيد وما إلى ذلك.	١-٣-٣	٣-٣ تقارير النتائج	
إعداد نتائج استعلامات معينة مثل النتائج الخاصة بالمرضى.	٢-٣-٣		
تحديد نوع هذه النتائج من نوع: قالب تقارير مُعد مسبقاً.	٣-٣-٣		

موضوع المهمة	المرجع	مجموعة المهارات	الفئة
تحديد وعرض تقرير معين: الأشعة السينية والأشعة المقطعية ونتائج تحاليل الدم، وما إلى ذلك.	٤-٣-٣		
طباعة التقارير بطريقة آمنة.	٥-٣-٣		
نقل بيانات وتقارير استخدام الأنظمة المعلوماتية المعنية بالصحة	٦-٣-٣		
إدراك أن سجلات المرضى هي وثائق قانونية لا يجوز حذفها.	١-١-٤	١-٤	٤ . السياسة والإجراءات
إدراك أنه يمكن الإضافة إلى هذه البيانات والمعلومات، أو تعديلها ولكن لا يمكن تغييرها.	٢-١-٤		
معرفة صاحب صلاحية إنشاء السجلات الجديدة مثل سجلات المواليد/الطوارئ والسجلات المؤقتة.	٣-١-٤		
فهم وظيفة مراجعة عمليات التدقيق داخل نظم المعلومات الصحية، وأهميتها.	٤-١-٤		