

الدليل الإرشادي للمرشح لنظام جلسات الاختبار عن بعد

أطلقت مؤسسة أي سي دي إل - العربية منصة برمجية جديدة تمكن المرشحين من أداء اختبارات ICDL عن بعد. ويقدم لك هذا الدليل الإرشادي جميع المعلومات التي تحتاج إليها كمرشح ICDL. إذا كانت لديك أي استفسارات، يرجى التواصل مع مركز الاختبار الخاص بك.

متطلبات التشغيل

المتطلبات الأساسية لتشغيل اختبارات ICDL عن بعد هي:

- جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Microsoft Windows 7 أو إصدار أحدث
- تطبيق Microsoft Office 2010 أو إصدار أحدث
- اتصالاً بالإنترنت بسرعة 6 ميجا بايت في الثانية كحد أدنى
- كاميرا ويب

اضغط على "رابط الاختبار" واتبع الخطوات التي تظهر على الشاشة والتي تتمثل في: التقاط صورة شخصية لك، التقاط صورة لبطاقة هويتك، والتقاط صورة للأركان الأربعة للغرفة أو مساحة العمل المخصصة لأداء الاختبار. وذلك للتأكد من مدى التزام المرشح بمتطلبات تشغيل الاختبار. بعد ذلك سيقوم المراقب المسؤول بمراجعة هذه الصور وبمجرد الموافقة عليها سيتم تنشيط الاختبار.

يجب إدخال رقم بطاقة المهارات ومن ثم الضغط على زر بدء الاختبار. سيطلب منك أيضاً الموافقة على الشروط والأحكام التالية بالإضافة إلى بيان خصوصية البيانات وبمجرد تأكيد قبولك، سيبدأ تشغيل الاختبار.

أين يمكنني إجراء اختبارات ICDL؟

يمكنك إجراء اختبارات ICDL عن بعد، ولكن يجب توفير مكان مخصص ومهيأ لأداء الاختبار دون أي إزعاج، وفقاً للشروط التالية:

- يكون المكان في غرفة منفصلة عن أي صديق أو فرد من العائلة أو...
- يكون في مساحة عمل منفصلة ضمن غرفة مشتركة في حالة عدم توافر غرفة منفصلة.

يجب عليك الجلوس بمفردك في الغرفة أو مساحة العمل طوال مدة الاختبار. كما يجب أن تبقى جالساً أمام شاشة الكمبيوتر ومواجهاً للكاميرا الويب طوال جلسة الاختبار.

كيف تستعد قبل إجراء الاختبار؟

سيقوم مركز الاختبار الخاص بك بإرسال برنامجاً صغيراً إليك لتثبيت منصة التشغيل والمعالجة لإجراء الاختبارات عن بعد وذلك **قبل يوم واحد من تاريخ جلسة الاختبار**. عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يمكنك الدخول على بوابة الاختبارات الخاصة بالمرشحين عن طريق الرابط التالي:

<http://litmuslink.com/ATSONlineGCC/CandidateGateway/Home.a>

spx ومن ثم تسجيل الدخول باستخدام معلومات اسم المستخدم وكلمة المرور المرسلة من مركز الاختبار. كل هذا يضمن حصولك على كل صلاحيات الوصول التي تمكنك من أداء الاختبار بسهولة. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في تثبيت البرنامج أو الدخول إلى بوابة الاختبارات، يرجى التواصل مع مركز الاختبار الخاص بك.

ماذا يجب أن أفعل لبدء جلسة الاختبار؟

يجب عليك تسجيل الدخول إلى بوابة الاختبارات قبل عشرين دقيقة من زمن بداية الاختبار:

شروط وأحكام إجراء اختبارات ICDL عن بعد

باعتبارك أحد المرشحين، يجب عليك الموافقة على الشروط التالية لإجراء اختبار ICDL:

- لا يُسمح للمرشحين بالتواصل مع أي شخص باستثناء الشخص المسؤول عن مراقبة الاختبار عن بُعد.
- يُمنع منعاً باتاً على المرشحين تلقي أي نوع من المساعدة من أي شخص غير مصرح له.
- يجب على المرشحين توفير الهدوء المناسب في مكان العمل المخصص لأداء الاختبار.
- يمنع على المرشحين ترك المكان المخصص لإجراء الاختبار ويجب عليهم الجلوس أمام شاشة الكمبيوتر طوال مدة الاختبار.
- يمنع استخدام أي كتب أو وسائط إلكترونية أو ما شابه ذلك طوال مدة الاختبار.
- يُسمح فقط باستخدام البرامج أو التطبيقات التي تم تحديدها في الاختبار سلفاً.
- باستثناء كاميرا الويب المستخدمة في مراقبة جلسة الاختبار، يمنع على المرشحين استخدام أي هواتف محمولة أو كاميرات أو أجهزة لتسجيل الفيديو طوال مدة الاختبار.
- يجب توصيل وتشغيل كاميرا الويب طوال مدة الاختبار.
- يجب ضبط تركيز كاميرا الويب على وجه المرشح مع مراعاة أن يظهر الوجه في منتصف الشاشة طوال مدة الاختبار.
- يمنع منعاً باتاً وضع أي عائق أمام عدسة كاميرا الويب من شأنه حجب الصورة طوال مدة الاختبار.

⚠ **ملحوظة هامة:** في حالة انتهاك أي شرط من هذه الشروط، سيتم إلغاء الاختبار على الفور.

حماية البيانات

سوف تستخدم مؤسسة ICDL العربية البيانات الشخصية للمرشحين في:

- إجراء اختبارات ICDL الرسمية أو التمهيدية وتقييم مهارات المرشحين
- تخزين نتائج الاختبارات
- إصدار الشهادات وكشوف الدرجات
- إرسال معلومات الوصول للكتب الإلكترونية إلى أرقام هواتف المرشحين المسجلة.
- التواصل عبر رسائل البريد الإلكتروني بشكل دوري

تحتاج مؤسسة ICDL العربية لمعالجة بيانات المرشحين في حالة تسجيلهم لإجراء اختبارات ICDL، أو نظراً لحاجتنا إلى إجراء تقييم شامل لمهاراتهم. سنعالج البيانات الشخصية التالية: الاسم وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني ونتائج تقييم ICDL والسجل المرئي لجلسة الاختبار عن بُعد.

ستتم معالجة البيانات الشخصية للمرشحين من خلال موظفينا المعتمدين في المؤسسة ومن خلال الموظفين المعتمدين في مراكز الاختبار المعتمدة لدينا.

سيتم تخزين الصور التي تم التقاطها أثناء جلسة الاختبار من قبل مؤسسة ICDL العربية وستكون متاحة للعرض من قبل مركز الاختبار الخاص بالمرشح من تاريخ جلسة الاختبار حتى يتم إصدار الشهادة.

يحق للمرشح التقدم بطلب لمؤسسة ICDL العربية لتصحيح بياناته الشخصية غير الدقيقة. كما يحق له أن يطلب حذف هذه البيانات من قواعد البيانات، أو تقييد استخدام المؤسسة لها. يمكن للمرشح طلب نسخة من البيانات التي تحتفظ بها مؤسسة ICDL العربية عنه. تحصل مؤسسة ICDL العربية على البيانات الشخصية للمرشحين من خلال مراكز الاختبار المعتمدة التي تم تسجيل المرشحين بها.

في حالة عدم رضا المرشحين عن كيفية استخدام مؤسسة ICDL العربية لبياناتهم الشخصية، يمكنهم تقديم شكوى إلى الجهة المعنية بحماية البيانات في بلدانهم.

يمكن التواصل معنا عبر: صندوق البريد 500396، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

الخصوصية

عند إجراء اختبار ICDL من المنزل، سيتم استخدام التطبيقات التالية لمراقبتك:

- برنامج [ATS] لتشغيل الاختبارات آلياً
هذا البرنامج عبارة عن نظام لتشغيل الاختبارات آلياً. سيتم تشغيله على جهاز الكمبيوتر لعرض الأسئلة أو تعيين مهام معينة، ومراقبة كل ما يقوم به المرشح على الكمبيوتر أثناء إجراء الاختبار.
- برنامج المراقبة عن بُعد
يستخدم هذا البرنامج كاميرا الويب لمراقبة ما يحدث خلال جلسة الاختبار. سيقوم موظفي ضمان الجودة لدى مؤسسة ICDL العربية بتسجيل وتخزين ما يحدث في جلسة الاختبار وتتاح هذه التسجيلات لمراكز الاختبار المعتمدة.

يرجى التأكد من عدم ظهور أي معلومات شخصية حساسة على شاشة الكمبيوتر أو في الغرفة أثناء إجراء الاختبار، لأنه قد يتم تخزين هذه المعلومات في السجلات الخاصة بجلسة الاختبار.

يحتاج المرشح فقط إلى وجود هذه البرامج على جهاز الكمبيوتر لإجراء الاختبار. إذا لم يكن المرشح في حاجة إلى إجراء أي اختبارات ICDL أخرى من المنزل، يمكنه إلغاء تثبيت هذه البرامج بكل بساطة.

الاستعلام والمساعدة

إذا كانت لديك أي استفسارات متعلقة بمحتوى هذا الدليل الإرشادي، يرجى الاتصال بمركز الاختبار الخاص بك. لا تستطيع مؤسسة ICDL العربية المساعدة في أي استفسارات مقدمة من المرشحين بشخصهم لأن معظم هذه الاستفسارات يتم التعامل معها من قبل مراكز الاختبار مباشرة.