

الرخصة الأوروبية لقيادة الحاسب الآلي / الرخصة الدولية  
لقيادة الحاسب الآلي - التعاون عبر الإنترنت

منهج إصدار ١

## الغرض

يهدف هذا المستند إلى تقديم التفاصيل حول منهج ECDL / ICDL التعاون عبر الإنترنت. يصف المنهج، من خلال مخرجات التعلم، المعرفة والمهارات التي يجب أن يمتلكها المرشح للحصول على شهادة ECDL/ICDL التعاون عبر الإنترنت. كذلك يقوم المنهج بتقديم أساساً للاختبار النظري والعملية في هذه الوحدة.

## حقوق النشر مؤسسة ECDL © ٢٠١٢

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة نشر أي جزء من هذا المستند بأي شكل كان، إلا بالحصول على موافقة من مؤسسة ECDL. يجب توجيه الاستفسارات حول الحصول على الموافقة لإعادة نشر المواد إلى مؤسسة ECDL.

## إخلاء المسؤولية

بالرغم من أخذ كل عناية من قبل مؤسسة ECDL في إعداد هذا المنشور، لا يتم إعطاء أي ضمان من مؤسسة ECDL، بصفتها الناشر، حول اكتمال المعلومات الواردة فيه، ولن تتحمل مؤسسة ECDL أية مسؤولية عن أية أخطاء، سهو، عدم دقة، خسارة أو ضرر من أي نوع تنشأ بموجب هذه المعلومات أو أية تعليمات واردة في هذا المنشور. يجوز إجراء تغييرات من قبل مؤسسة ECDL حسب تقديرها الخاص وفي أي وقت ودون إشعار مسبق.

## الرخصة الأوروبية لقيادة الحاسب الآلي / الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي - التعاون عبر الإنترنت

يقدم هذا المقرر المفاهيم والمهارات المتعلقة بإنشاء واستخدام أدوات التعاون عبر الإنترنت، مثل التخزين، تطبيقات الإنتاجية، التقييمات، وسائل التواصل الاجتماعي، الاجتماعات على شبكة الانترنت، البيئات التعليمية، وتكنولوجيا الأجهزة المحمولة.

### أهداف المقرر

سيتمكن المرشحون الناجحون من إظهار المهارات الآتية:

- فهم المفاهيم الأساسية المتعلقة بالتعاون عبر الإنترنت والحوسبة السحابية.
- إنشاء الحسابات بغرض التحضير للتعاون عبر الإنترنت.
- استخدام التخزين على الإنترنت وتطبيقات الإنتاجية على الإنترنت من أجل التعاون.
- استخدام التقويم على الإنترنت وعلى الأجهزة النقالة من أجل إدارة وتخطيط المشاريع.
- التعاون والتفاعل من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، المدونات، ومواقع ويكي (wikis).
- تخطيط واستضافة الاجتماعات على الإنترنت واستخدام البيئات التعليمية الإلكترونية.
- فهم المفاهيم الأساسية المتعلقة بتكنولوجيا الأجهزة المحمولة، استخدام الميزات مثل البريد الإلكتروني، التطبيقات، والمزامنة.

موضوع المهمة	المرجع	مجموعة المهارات	الفئة
التعرف على إمكانية دعم التعاون عبر الإنترنت من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT).	١-١-١	١-١ المفاهيم الأساسية	١. مفاهيم التعاون
التعرف على الأنواع الرئيسية لخدمات دعم التعاون عبر الإنترنت، مثل: الحوسبة السحابية، تكنولوجيا الأجهزة النقالة. التعرف على الأنواع الرئيسية لأدوات دعم التعاون عبر الإنترنت، مثل: تطبيقات الإنتاجية، وسائل التواصل الاجتماعي، التقييمات الإلكترونية، بيئات التعلم الإلكترونية.	٢-١-١		
التعرف على الخصائص الرئيسية لأدوات التعاون عبر الإنترنت، مثل: المستخدمون المتعددون، الوقت الحقيقي، إمكانية الوصول العالمي، الدخول المتزامن.	٣-١-١		
ذكر فوائد استخدام أدوات التعاون المتاحة على الإنترنت، مثل: الملفات والتقييمات المشتركة، تخفيض تكاليف السفر، سهولة التواصل، تعزيز العمل الجماعي، إمكانية الوصول العالمي.	٤-١-١		

موضوع المهمة	المرجع	مجموعة المهارات	الفئة
ذكر المخاطر الناتجة عن استخدام أدوات التعاون عبر الإنترنت، مثل: إتاحة الوصول دون تصريح إلى الملفات المشتركة، فقد القدرة على مراقبة الإصدار، المخاطر المتعلقة بالبرامج الخبيثة، سرقة الهوية / سرقة البيانات، انقطاع الخدمة.	٥-١-١		
التعرف على أهمية حقوق الملكية الفكرية، والاستخدام الملائم للمحتوى عند استخدام أدوات التعاون عبر الإنترنت.	٦-١-١		
فهم الطرق التي تيسر الحوسبة السحابية بواسطتها استخدام أدوات التعاون عبر الإنترنت وعبر الأجهزة المحمولة، مثل: إمكانية الوصول إلى المستندات والملفات المشتركة، إمكانية الوصول إلى التطبيقات والأدوات المتوفرة عبر الإنترنت.	١-٢-١	٢-١ الحوسبة السحابية	
ذكر فوائد الحوسبة السحابية للمستخدمين، مثل: تخفيض التكاليف، سهولة التنقل، قابلية التوسع، التحديثات التلقائية.	٢-٢-١		
ذكر مخاطر الحوسبة السحابية، مثل: الاعتماد على المزود، حماية البيانات والتحكم فيها، احتمال فقدان الخصوصية.	٣-٢-١		
فهم ضرورة تنزيل وتثبيت التطبيقات الإضافية لدعم بعض أدوات التعاون على الانترنت.	١-١-٢	١-٢ ميزات الإعدادات المشتركة	٢. الإستعداد للتعاون عبر الإنترنت
التعرف على الأجهزة الشائعة التي تستخدم لدعم التعاون عبر الإنترنت، مثل: كاميرا الويب، الميكروفون، مكبرات الصوت.	٢-١-٢		
ذكر مشاكل الوصول التي قد تسببها قيود جدار الحماية لمستخدمي أداة التعاون.	٣-١-٢		
تنزيل البرامج لدعم أدوات التعاون عبر الإنترنت، مثل: بروتوكول نقل الصوت عبر الإنترنت (VoIP)، الرسائل الفورية (IM)، مشاركة المستندات.	١-٢-٢	٢-٢ الإعدادات	
تسجيل أو إعداد حساب المستخدم لأداة تعاون. تعطيل/ حذف/ إغلاق حساب.	٢-٢-٢		
تعريف مفهوم حلول التخزين على الإنترنت وذكر الأمثلة الشائعة.	١-١-٣	١-٣ تطبيقات الإنتاجية والتخزين على الإنترنت	٣. استخدام أدوات التعاون عبر الإنترنت

موضوع المهمة	المرجع	مجموعة المهارات	الفئة
تعريف قيود التخزين على الإنترنت، مثل: الحجم، الفترة الزمنية، تقييد المشاركة.	٢-١-٣		
تحميل، تنزيل، حذف الملفات والمجلدات من الإنترنت.	٣-١-٣		
ذكر إمكانية الوصول إلى تطبيقات الإنتاجية عن طريق الويب، ذكر الأمثلة الشائعة لتطبيقات الإنتاجية القائمة على الويب، مثل: معالجة النصوص، جداول البيانات، العروض التقديمية.	٤-١-٣		
تعريف خصائص التطبيقات الإنتاجية القائمة على الويب، مثل: إمكانية الوصول والتعديل على المستندات من مستخدمين متعددين، إمكانية مشاركة المستندات.	٥-١-٣		
إنشاء، تحرير، وحفظ الملفات على الإنترنت.	٦-١-٣		
مشاركة أو إلغاء مشاركة ملف أو مجلد للسماح للمستخدمين الآخرين بمعاينة وتحرير وامتلاك ملف أو مجلد.	٧-١-٣		
معاينة واستعادة إصدارات سابقة لملف.	٨-١-٣		
مشاركة تقويم، منح الإذن لمعاينة تقويم مشترك وتعديله.	١-٢-٣	٢-٣ التقييمات على الإنترنت	
إظهار وإخفاء التقييمات المشتركة.	٢-٢-٣		
استخدام تقويم مشترك لإنشاء حدث، حدث متكرر.	٣-٢-٣		
ضبط تذكير لحدث.	٤-٢-٣		
دعوة وإلغاء دعوة أشخاص وموارد إلى حدث. قبول الدعوات ورفضها.	٥-٢-٣		
تحرير وإلغاء حدث موجود.	٦-٢-٣		
تعريف أدوات التواصل الاجتماعي التي تدعم عملية التعاون عبر الإنترنت، مثل: مواقع التواصل الاجتماعي، مواقع ويكي (wikis)، المنتديات والمجموعات، المدونات، المدونات المصغرة، مجتمعات المحتوى.	١-٣-٣	٣-٣ وسائل التواصل الاجتماعي	
ضبط وتعديل خيارات الأذونات/الخصوصية المتوفرة، مثل: وصول القراءة، وصول الكتابة، دعوة المستخدمين.	٢-٣-٣		

موضوع المهمة	المرجع	مجموعة المهارات	الفئة
البحث عن والاتصال بمستخدمي ومجموعات مواقع التواصل الاجتماعي. حذف الاتصالات.	٣-٣-٣		
استخدام أداة تواصل اجتماعي لنشر تعليق أو رابط.	٤-٣-٣		
استخدام أداة تواصل اجتماعي للرد على تعليق وإعادة توجيهه.	٥-٣-٣		
استخدام أداة تواصل اجتماعي لتحميل محتوى، مثل: الصور، مقاطع الفيديو، المستندات.	٦-٣-٣		
إزالة المنشورات من مواقع التواصل الاجتماعي. إدراك أنه قد يصعب حذف المنشورات والصور بشكل دائم.	٧-٣-٣		
استخدام موقع ويكي (wiki) لإضافة موضوع أو تحديثه.	٨-٣-٣		
فتح وإغلاق تطبيق الاجتماع عبر الإنترنت. إنشاء اجتماع: الوقت، التاريخ، الموضوع. إلغاء اجتماع.	١-٤-٣	٤-٣ الاجتماعات على الإنترنت	
دعوة وإلغاء دعوة المشاركين. ضبط حقوق الوصول.	٢-٤-٣		
بدء اجتماع وإنهائه.	٣-٤-٣		
مشاركة وإلغاء مشاركة سطح المكتب والملفات في اجتماع على الإنترنت.	٤-٤-٣		
استخدام ميزات المحادثة المتوفرة في اجتماع على الإنترنت.	٥-٤-٣		
استخدام ميزات الفيديو والصوت في اجتماع على الإنترنت.	٦-٤-٣		
فهم مصطلح بيئة التعليم عبر الإنترنت، تعريف ببيئات التعليم عبر الإنترنت، مثل: بيئات التعليم الافتراضية (VLE)، أنظمة إدارة التعليم (LMS).	١-٥-٣	٥-٣ بيئة التعلم عبر الإنترنت	
فهم الميزات والوظائف المتاحة في بيئات التعليم عبر الإنترنت، مثل: التقويم، لوحة الإعلانات، الدردشة، سجلات التقييم.	٢-٥-٣		

موضوع المهمة	المرجع	مجموعة المهارات	الفئة
الالتحاق بدورة في بيئة تعليم عبر الإنترنت.	٣-٥-٣		
تحميل وتنزيل الملفات في بيئة تعليم عبر الإنترنت.	٤-٥-٣		
استخدام أنشطة الدورة، مثل: الاختبارات، المنتديات.	٥-٥-٣		
تعريف أنواع الأجهزة المحمولة، مثل: الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية.	١-١-٤	١-٤ المصطلحات الرئيسي	٤- الأجهزة المحمولة وأدوات التعاون
فهم أن الأجهزة المحمولة تستخدم نظام تشغيل. ذكر أنظمة التشغيل الشائعة للأجهزة المحمولة.	٢-١-٤		
فهم مصطلح Bluetooth واستخدامه.	٣-١-٤		
فهم خيارات الاتصال بالإنترنت المتوفرة للأجهزة المحمولة، مثل: التكنولوجيا اللاسلكية (WLAN)، الإنترنت عبر الجوال (الجيل الثالث (3G) والجيل الرابع (4G)). فهم ميزات هذه الخيارات، مثل: السرعة، التكلفة، إتاحة الاتصال.	٤-١-٤		
فهم الاعتبارات الأمنية الرئيسية المتعلقة بالأجهزة المحمولة، مثل: استخدام رقم التعريف الشخصي (PIN)، النسخ الاحتياطية، تشغيل وإيقاف تشغيل الشبكة اللاسلكية و Bluetooth.	٥-١-٤		
الاتصال بالإنترنت بشكل آمن باستخدام تقنيات الأجهزة المحمولة اللاسلكية.	١-٢-٤	٢-٤ استخدام الأجهزة المحمولة	
البحث في الويب.	٢-٢-٤		
إرسال واستلام البريد الإلكتروني.	٣-٢-٤		
إضافة، تحرير، وإزالة أحداث في تقويم.	٤-٢-٤		
مشاركة الصور ومقاطع الفيديو باستخدام خيارات مثل: البريد الإلكتروني، المراسلة، وسائل التواصل الاجتماعي، Bluetooth.	٥-٢-٤		
تعريف التطبيقات الشائعة، مثل: الأخبار، وسائل التواصل الاجتماعي، الإنتاجية، الخرائط، الألعاب، الكتب الإلكترونية.	١-٣-٤	٣-٤ التطبيقات	

موضوع المهمة	المرجع	مجموعة المهارات	الفئة
فهم أنه يتم الحصول على التطبيقات من متاجر تطبيقات. تحديد متاجر التطبيقات الشائعة للأجهزة المحمولة.	٢-٣-٤		
البحث عن تطبيقات الأجهزة المحمولة في متاجر التطبيقات. إدراك احتمال وجود تكاليف لشراء بعض التطبيقات أو استخدامها.	٣-٣-٤		
تثبيت وإلغاء تثبيت التطبيقات على جهاز محمول.	٤-٣-٤		
تحديث التطبيقات على جهاز محمول.	٥-٣-٤		
استخدام تطبيق على جهاز محمول، مثل: اتصالات الصوت والفيديو، وسائل التواصل الاجتماعي، الخرائط.	٦-٣-٤		
فهم الغرض من مُزامنة المحتوى.	١-٤-٤	٤-٤ المزامنة	
ضبط إعدادات المزامنة.	٢-٤-٤		
مُزامنة الأجهزة المحمولة مع البريد والتقويم والأجهزة الأخرى.	٣-٤-٤		