



مخطط المنهج

المهارات المكتسبة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> أسباب جديدة طرق جديدة 	فرصة جديدة
<ul style="list-style-type: none"> تطبيق مصدر 	خطة
<ul style="list-style-type: none"> شبكات التواصل الاجتماعي القيس بوك غوغل + تويتر مدونة فيديو لينكد إن 	تواصل مع المجتمع
<ul style="list-style-type: none"> ديليشس (Delicious) فليكر بنترست (Pinterest) مخطط المعلومات البياني (Infographics) التدوين الصوتي (بودكاست) 	غير ذلك
<ul style="list-style-type: none"> الوعي التأثير السياسات 	الوعي والتأثير والسياسات

يساعد مقرر التواصل الاجتماعي المرشحين على تطوير معارفهم ومهاراتهم في استخدام مصادر مواقع التواصل الاجتماعي بفعالية في حياتهم ، وسيدرك المرشحون سبب استخدام المؤسسات لمواقع التواصل الاجتماعي ويكونون على دراية بالموارد اللازمة للمؤسسة لاستخدام أدوات التواصل الاجتماعي بشكل فعال وآمن .

عند اتمام هذا المقرر سيتمكن المرشح من:

- ادراك أساسيات إنشاء وإدارة الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي المتوفرة على المنصات المشتركة للتواصل الاجتماعي على حد سواء لأغراض شخصية وتجارية .
- فهم طريقة استخدام مختلف منصات التواصل الاجتماعي من قبل المؤسسات لاستهداف جماهير مختلفة .
- ادراك كيفية استخدام مختلف منصات التواصل الاجتماعي لتعزيز مؤسستهم وكذلك منتجاتها وخدماتها .
- أن يصبح على دراية تامة بالمسؤوليات المرتبطة بالاستخدام الآمن لمواقع التواصل الاجتماعي ، ومسائل الخصوصية وحماية البيانات وحقوق الطبع والنشر .
- يقدر أهمية إدارة السمعة على الانترنت والحاجة إلى امتلاك المؤسسات خطة لبناء سمعة على الإنترنت .
- إعداد مستند بسيط يضم سياسة مواقع التواصل الاجتماعي للمؤسسات لمراقبة المحادثات عبر الإنترنت .
- أن يتبنون الإستراتيجيات التي تمكنهم من تفادي حدوث الأزمات على مواقع التواصل الاجتماعي وكيفية معالجتها .

ما هي فوائد هذا المقرر؟

- يقوم بتغطية المهارات الأساسية الضرورية لفهم المبادئ الرئيسية المتعلقة بأساسيات التواصل الاجتماعي .
- يصادق على أفضل الممارسات الخاصة بالاستعمال الفعال لمنصات التواصل الاجتماعي .
- تم تطويره من قبل مستخدمي منصات التواصل الاجتماعي وخبراء متخصصين في المجال وأساتذة متمرسين في العمل على منصات التواصل الاجتماعي من كافة أنحاء العالم . تضمن هذه العملية أهمية وتنوع مضمون المقرر .

كيف أبدأ؟

لمعرفة المزيد عن هذا المقرر تفضل بزيارة
www.icdlarabia.org/Ar/modules-social-media
 لتحدد أقرب مركز اختبار معتمد تفضل بزيارة
www.icdlarabia.org/Ar/find-test-centre

