

ملخص

شهادة التواصل الاجتماعي

شهادة التواصل الاجتماعي تساعد المرشحين على تطوير معارفهم ومهاراتهم في استخدام مصادر مواقع التواصل الاجتماعي بفعالية في حياتهم ، كما يزود المرشحين بالمهارات والمعارف المطلوبة للتعامل الآمن مع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة لتفادي مخاطر الإنترنت ، وإثبات مهاراتهم ومعرفتهم فيما يتعلق بطرق البحث الفعالة عن المعلومات .



1- التواصل الاجتماعي



يساعد مقرر التواصل الاجتماعي المرشحين على تطوير معارفهم ومهاراتهم في استخدام مصادر مواقع التواصل الاجتماعي بفعالية في حياتهم ، وسيدرك المرشحون سبب استخدام المؤسسات لمواقع التواصل الاجتماعي ويكونون على دراية بالموارد اللازمة للمؤسسة لاستخدام أدوات التواصل الاجتماعي بشكل فعال وآمن .

مخطط المنهج

عند اتمام هذا المقرر سيتمكن المرشح من :

المهارات المكتسبة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> أسباب جديدة طرق جديدة 	فرصة جديدة
<ul style="list-style-type: none"> تطبيق مصدر 	خطة
<ul style="list-style-type: none"> شبكات التواصل الاجتماعي الفييس بوك غوغل+ تويتر مدونة فيديو لينكدإن 	تواصل مع المجتمع
<ul style="list-style-type: none"> ديليشس (Delicious) فليكر بنترست (Pinterest) مخطط المعلومات البياني (Infographics) التدوين الصوتي (بودكاست) 	غير ذلك
<ul style="list-style-type: none"> الوعي التأثير السياسات 	الوعي والتأثير والسياسات

- إدراك أساسيات إنشاء وإدارة الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي المتوفرة على المنصات المشتركة للتواصل الاجتماعي على حد سواء لأغراض شخصية وتجارية .
- فهم طريقة استخدام مختلف منصات التواصل الاجتماعي من قبل المؤسسات لاستهداف جماهير مختلفة .
- إدراك كيفية استخدام مختلف منصات التواصل الاجتماعي لتعزيز مؤسساتهم وكذلك منتجاتها وخدماتها .
- إدراك المسؤوليات المرتبطة باستخدام الآمن لمواقع التواصل الاجتماعي ، ومسائل الخصوصية وحماية البيانات وحقوق الطبع والنشر .
- تقدير أهمية إدارة السمعة على الإنترنت والحاجة إلى امتلاك المؤسسات خطة لبناء سمعة على الإنترنت .
- إعداد مستند بسيط يضمن سياسة مواقع التواصل الاجتماعي للمؤسسات لمراقبة المحادثات عبر الإنترنت .
- تبني الإستراتيجيات التي تمكن من تفادي حدوث الأزمات على مواقع التواصل الاجتماعي وكيفية معالجتها .

ما هي فوائد هذا المقرر؟

- يقوم بتغطية المهارات الأساسية الضرورية لفهم المبادئ الرئيسية المتعلقة بأساسيات التواصل الاجتماعي .
- يصادق على أفضل الممارسات الخاصة بالاستعمال الفعال لمنصات التواصل الاجتماعي .
- تم تطويره من قبل مستخدمين منصات التواصل الاجتماعي وخبراء متخصصين في المجال وأساتذة متمرسين في العمل على منصات التواصل الاجتماعي من كافة أنحاء العالم . تضمن هذه العملية أهمية وتنوع مضمون المقرر .

٣- البحث عبر الإنترنت



يزود مقرر البحث عبر الإنترنت المرشحين من إثبات مهاراتهم ومعرفتهم فيما يتعلق بطرق البحث الفعالة عن المعلومات، كما يمكنهم من التعرف على مصادر المعلومات المختلفة، التقليدية منها أو الإلكترونية، فضلاً عن معرفة مزايا تلك المعلومات ومساوئها، وبهذا سوف يدرك المرشحون مدى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي وأن الوصول إليها قد يوفر كمًا هائلًا من المعلومات.

مخطط المنهج

المهارات المكتسبة	الفئة
المصادر	معلومات
محركات البحث	الإنترنت
الحاجة إلى المعلومات الكلمات الأساسية	الإعداد
البدء التقييم التحديد	البحث
الهدف مواقع التواصل الاجتماعي غير ذلك	التنقية
الأهمية الاحترام	مراجعة

عند اتمام هذا المقرر سيتمكن المرشح من:

- التمكن من معرفة طرق استخدام محركات البحث للوصول إلى المعلومات مع إدراكهم لقضايا السلامة أثناء التصفح التعرف.
- التعرف على نطاق المعلومات المتوفرة ومن ثم التمكن من البحث عبر صفحات الويب والصور والمدونات والخرائط ومكتبات مقاطع الفيديو.
- التعرف على مختلف أدوات البحث الموجودة في وسائل التواصل الاجتماعي، وبهذا التمكن من البحث في مختلف منصاتها.
- التمكن من تقييم نتائج البحث ومدى صلتها بمجال عملهم وبالمشروع، إلى جانب القدرة على تقييم دقة ومصداقية المعلومات وأصل المصدر
- التعرف على الآثار المترتبة على وضع المعلومات الشخصية على مواقع التواصل الاجتماعي.
- التعرف على الثغرات الموجودة في المعلومات التي حصل عليها، وتعديل خطة البحث لمعالجة هذه المعلومات.
- استيعاب مفهوم الاستناد إلى المراجع في العمل بجانب فهم القضايا القانونية والأخلاقية المتعلقة بنشر نتائج البحث، والتعرف على عدد من المصطلحات والمفاهيم مثل: الملكية الفكرية (IP) والسرقة الأدبية وحقوق الطبع والنشر.

ما هي فوائد هذا المقرر؟

- يقوم بتغطية المهارات الأساسية الضرورية لفهم المبادئ الرئيسية المتعلقة بالبحث عبر الإنترنت.
- يصادق على أفضل الممارسات المتعلقة بالبحث عبر الإنترنت.
- تم تطويره من قبل خبراء في مجال البحث عبر الإنترنت وأساتذة متمرسين في هذا المجال من كافة أنحاء العالم. تضمن هذه العملية أهمية وتنوع مضمون المقرر.

كيف أبدأ؟

لمعرفة المزيد عن هذه الشهادة تفضل زيارة www.icdlarabia.org/Ar/certifications
لتحدد أقرب مركز اختبار معتمد تفضل زيارة www.icdlarabia.org/Ar/find-test-centre